

加利福尼亞州消費者隱私法案信息收集通知

最近更新日期：2023年6月1日

如果您是美國加利福尼亞州居民，您可享有《加利福尼亞州消費者隱私法案》（下稱“CCPA”）項下與您的個人信息相關的權利。華美銀行及各分支機構（統稱為“華美銀行”、“我們”或“我們的”）承諾向客戶提供其在 CCPA 項下的權利，並保護我們的客戶和員工的隱私和安全。

根據 CCPA 的定義，個人信息是指能夠合理地識別、關聯或能夠直接或間接鏈接到特定加利福尼亞州居民的信息。

我們收集、使用和披露的 CCPA 項下的具體個人信息，將根據您與我們的關係或互動而有所不同。CCPA 不適用於某些特定信息，例如對於《金融服務現代化法案》（“GLBA”）規制的信息，該等信息適用《華美銀行隱私政策》，您可通過我們的網站或點擊[《華美銀行隱私政策》](#)參閱我們的隱私政策。

《華美銀行隱私政策》提供了關於我們在線和離線收集、使用和保存個人信息的處理方法。

我們收集的個人信息類別

我們收集個人信息是出於提供金融產品和服務，以及就業和人力資源管理之需要。我們收集的個人信息將取決於我們與您的關係。在過去的 12 個月內，我們收集了以下類別的個人信息。

- 個人識別碼，如姓名、社會保險/納稅識別號碼、政府識別號碼、護照號碼、駕照或州識別號碼、設備識別號碼、IP 地址或用戶識別號碼（用戶 ID）。
- 個人信息，如聯繫方式（電話號碼、地址和電子郵件地址）、金融信息（包括賬戶/貸款號碼、信用卡和借記卡號碼、賬戶餘額）、醫療和健康保險信息。
- 受美國州法律或聯邦法律保護的類別或群體的特徵，如年齡、民族和種族、婚姻狀況、性別、軍人或退伍軍人身份、國籍、公民身份、為家庭或個人的護理的請假請求，包括孕產假。
- 商業信息，如購買的產品或服務、債務、資產、信用歷史、信用評分、來自其他金融機構的賬戶信息、存款賬戶歷史記錄、賬戶和貸款號碼、餘額、借記卡或信用卡號碼或交易記錄。
- 生物識別信息，如指紋、健康或醫療數據。
- 互聯網或其他電子網絡活動信息，如網絡 cookie。
- 地理位置數據，如用於識別您的設備位置的信息。
- 音頻和視頻信息，如音頻、電子信息、視頻（圖片）或類似信息，如通話記錄和視頻記錄。
- 就業信息，如工作經歷、工資、工作年限或現任和前任雇主。
- 教育信息，如關於教育、院校或所獲學位的詳細信息。
- 根據上述確認的任何信息進行推斷所創建的關於個人偏好和特徵的檔案。

我們收集了以下類別的敏感個人信息。

- 個人識別碼，包括社會保險/納稅識別號碼、政府識別號碼、護照號碼、駕照或州識別號碼。
- 賬戶信息，包括賬戶登錄、金融賬戶、借記卡或信用卡號碼，以及訪問賬戶的憑證。
- 根據法律規定應收集的種族或民族信息。
- 公民身份或移民狀況

我們收集和使用個人信息的原因

我們收集和使用個人信息是出於以下經營或商業目的。

提供和管理產品與服務，例如

- 為了向您提供產品與服務而做的客戶身份識別及資質審核。
- 為管理和維護我們的產品與服務提供支持，包括但不限於處理交易，提供報表和賬戶信息，以及訪問網上銀行或手機銀行。

用於人力資源管理，例如

- 識別應聘人員並處理應聘申請，包括對應聘人員進行背景調查，並覈實其任職資格。
- 管理員工服務，包括工資/補償。
- 為員工和家屬提供福利，包括醫療福利和退休計劃。
- 管理員工的健康和安全。

遵守法律法規，例如

- 適用的銀行業法律、貸款和雇傭相關的法律，包括《銀行保密法》和《銀行保護法》。
- 用以評估我們遵守雇傭和公平貸款相關的法律法規的情況。

提供安全保障，例如

- 在我們的營業場所使用監控攝像頭保護您和我們的員工的安全。
- 在使用新設備或新地區的設備登錄賬戶時保護您的賬戶安全。

管理我們的業務並提升服務質量，例如

- 使用 **cookie** 識別您的訪問設備，為您提供更流暢的使用體驗。
- 履行會計、審計、報告活動和其他內部管理義務。
- 遵守我們的政策、程序以及合同或法律義務。
- 評估和參與商業交易，可能包括兼並、收購和其他交易，如資產轉讓或出售。

用於市場營銷，例如

- 在遵守美國聯邦和各州法律法規的情況下，就我們向您提供的產品和服務與您進行溝通。
- 在市場營銷資料中使用員工的姓名或影像。

個人信息保存

根據 CCPA 的定義，“共享”和“出售”是指為廣告和定向營銷目的向第三方提供信息的行為。我們不會開展 CCPA 項下定義的共享或出售信息活動。

我們將根據我們提供的服務以及為遵守監管和法律義務所需而保存我們收集的個人信息。每類信息的保存要求如下表。

個人信息類別	保存要求
<ul style="list-style-type: none">• 個人識別碼，包括敏感信息• 個人信息，包括敏感賬戶信息• 受保護類別的特徵，包括敏感的種族和民族信息• 商業信息• 就業信息• 教育信息	只要您是我們的客戶或員工。 且 只要為滿足監管和法律義務所需，即使您已經申請使用我們的產品或申請我們的職位，或者已經不再是我們的客戶或員工。
<ul style="list-style-type: none">• 生物識別信息	只要您是我們的客戶或員工。
<ul style="list-style-type: none">• 互聯網或其他電子網絡活動信息• 地理位置數據	只要您是我們的客戶。
<ul style="list-style-type: none">• 音頻和視頻	只要為滿足監管和法律義務所需。

共享或出售個人信息

華美銀行目前未開展且未來也不會開展 CCPA 項下定義的向第三方共享或出售客戶個人信息（包括 16 歲以下未成年人的個人信息）的活動。

CCPA 隱私政策

欲瞭解關於我們收集個人信息的更多內容，您可通過我們的網站或點擊 [《加利福尼亞州消費者隱私法案》](#) 參閱 CCPA 隱私政策。