

加利福尼亞州消費者隱私法案披露

最近更新日期：2023 年 6 月 1 日

如果您是美國加利福尼亞州居民，您可享有《加利福尼亞州消費者隱私法案》（下稱“CCPA”）項下與您的個人信息相關的權利。華美銀行及各分支機構（統稱為“華美銀行”、“我們”或“我們的”）承諾向客戶提供其在 CCPA 項下的權利，並保護我們的客戶和員工的隱私和安全。

根據 CCPA 的定義，個人信息是指能夠合理地識別、關聯或能夠直接或間接鏈接到特定加利福尼亞州居民的信息。

我們收集、使用和披露的 CCPA 項下的具體個人信息，將根據您與我們的關係或互動而有所不同。CCPA 不適用於某些特定信息，例如對於《金融服務現代化法案》（“GLBA”）規制的信息，該等信息適用《華美銀行隱私政策》，您可通過我們的網站或點擊[《華美銀行隱私政策》](#)參閱我們的隱私政策。

《華美銀行隱私政策》提供了關於我們在線和離線收集、使用、披露、共享、出售和保存個人信息的處理方法。根據 CCPA 的定義，“共享”和“出售”是指為廣告和定向營銷目的向第三方提供信息的行為。我們不會開展 CCPA 項下定義的共享或出售信息活動。為提供金融服務之目的，我們會向與我們簽訂合同的第三方披露信息。該等第三方僅可為《華美銀行隱私政策》中披露的目的使用此類信息。

我們收集的個人信息類別

我們收集個人信息是出於提供金融產品和服務，以及就業和人力資源管理之需要。我們收集的個人信息將取決於我們與您的關係。在過去的 12 個月內，我們收集了以下類別的個人信息。

個人識別碼，如姓名、社會保險/納稅識別號碼、政府識別號碼、護照號碼、駕照或州識別號碼、設備識別號碼、IP 地址或用戶識別號碼（用戶 ID）。

個人信息，如聯繫方式（電話號碼、地址和電子郵件地址）、金融信息（包括賬戶/貸款號碼、信用卡和借記卡號碼、賬戶餘額）、醫療和健康保險信息。

受美國州法律或聯邦法律保護的類別或群體的特徵，如年齡、民族和種族、婚姻狀況、性別、軍人或退伍軍人身份、國籍、公民身份、為家庭或個人的護理的請假請求，包括孕產假。

商業信息，如購買的產品或服務、債務、資產、信用歷史、信用評分、來自其他金融機構的賬戶信息、存款賬戶歷史記錄、賬戶和貸款號碼、餘額、借記卡或信用卡號碼或交易記錄。

生物識別信息，如指紋、健康或醫療數據。

互聯網或其他電子網絡活動信息，如網絡 cookie。

地理位置數據，如用於識別您的設備位置的信息。

音頻和視頻信息，如音頻、電子信息、視頻（圖片）或類似信息，如通話記錄和視頻記錄。

就業信息，如工作經歷、工資、工作年限或現任和前任雇主。

教育信息，如關於教育、院校或所獲學位的詳細信息。

推斷信息，根據上述確認的任何信息進行推斷所創建的關於個人偏好和特徵的檔案。

上述所列的部分個人信息被視為敏感個人信息，例如社會保險/納稅識別碼、政府識別號碼、護照號碼、駕照或州識別號碼、賬戶登錄、金融賬戶、借記卡或信用卡號碼、訪問賬戶的憑證、公民身份或移民狀況以及根據法律規定應收集的種族或民族信息。

個人信息來源

根據我們與您的關係，我們從不同的來源收集上述個人信息。以下為我們收集個人信息的來源類別。

- 直接從您或代表您行事的個人處收集。
- 美國聯邦、各州或地方政府機構公開的公共記錄、信息。
- 服務提供商或其他第三方提供的數據，以支持提供金融產品和服務或員工活動（例如預防欺詐、承保、完成交易、支持我們的日常經營和員工管理），例如包括信用報告機構、數據匯總公司、政府機構、其他金融機構、技術提供商和貸款經紀人。
- 我們的網站或數字銀行 App。

我們收集和使用個人信息的原因

我們收集和使用個人信息是出於以下經營或商業目的。

提供和管理產品與服務，例如

- 為了向您提供產品與服務而做的客戶身份識別，及資質審核。
- 為管理和維護我們的產品與服務提供支持，包括但不限於處理交易，提供報表和賬戶信息，以及訪問網上銀行或手機銀行。

用於人力資源管理，例如

- 識別應聘人員並處理應聘申請，包括對應聘人員進行背景調查，並覈實其任職資格。
- 管理員工服務，包括工資/補償。
- 為員工和家屬提供福利，包括醫療福利和退休計劃。
- 管理員工的健康和安全。

遵守法律法規，例如

- 適用的銀行業法律、貸款和僱傭相關的法律，包括《銀行保密法》和《銀行保護法》。
- 用以評估我們遵守僱傭和公平貸款相關的法律法規的情況。

提供安全保障，例如

- 在我們的營業場所使用監控攝像頭保護您和我們的員工的安全。
- 在使用新設備或新地區的設備登錄賬戶時保護您的賬戶安全。

管理我們的業務並提升服務質量，例如

- 使用 **cookie** 識別您的訪問設備，為您提供更流暢的使用體驗。
- 履行會計、審計、報告活動和其他內部管理義務。
- 遵守我們的政策、程序以及合同或法律義務。
- 評估和參與商業交易，可能包括兼並、收購和其他交易，如資產轉讓或出售。

用於市場營銷，例如

- 在遵守美國聯邦和各州法律法規的情況下，就我們向您提供的產品和服務與您進行溝通。
- 在市場營銷資料中使用員工的姓名或影像。

我們如何披露個人信息

我們向第三方和服務供應商披露客戶的個人信息，包括敏感信息。在過去的 12 個月內，我們處理個人信息的實踐操作如下。個人信息來源類別詳見上文。

個人識別碼

- 供應商和服務提供商開展日常經營業務，包括維護或賬戶服務、提供客戶服務、處理付款和交易、覈實客戶信息、維護網站和技術基礎設施。
- 供應商和服務提供商開展與潛在員工、現有員工和前任員工相關的人力資源活動。
- 供應商和服務提供商協助我們保護您的賬戶和個人信息，例如反欺詐賬戶監控服務。
- 為遵守法律法規所需，向政府機構和相關第三方披露個人信息。
- 為遵守法律法規或向我們提供專業服務所需，向第三方（包括審計師、會計師和提供法律服務的人員）披露個人信息。
- 華美銀行關聯機構在符合本隱私政策、美國聯邦和各州隱私法規要求的情況下可能使用個人信息。
- 作為業務出售或轉讓的一部分，向商業合作夥伴披露個人信息。

個人信息

- 供應商和服務提供商開展日常經營業務，包括維護或賬戶服務、提供客戶服務、處理付款和交易、覈實客戶信息、維護網站和技術基礎設施。
- 供應商和服務提供商開展與潛在員工、現有員工和前任員工相關的人力資源活動。
- 供應商和服務提供商協助我們保護您的賬戶和個人信息，例如反欺詐賬戶監控服務。
- 為遵守法律法規所需，向政府機構和相關第三方披露個人信息。

- 為遵守法律法規或向我們提供專業服務所需，向第三方（包括審計師、會計師和提供法律服務的人員）披露個人信息。
- 華美銀行關聯機構在符合本隱私政策、美國聯邦和各州隱私法規要求的情況下可能使用個人信息。
- 作為業務出售或轉讓的一部分，向商業合作夥伴披露個人信息。

受保護類別的特徵，包括敏感的種族和民族信息

- 供應商和服務提供商開展日常經營業務，包括維護或賬戶服務、提供客戶服務、處理付款和交易、覈實客戶信息、維護網站和技術基礎設施。
- 供應商和服務提供商開展與潛在員工、現有員工和前任員工相關的人力資源活動。
- 供應商和服務提供商協助我們保護您的賬戶和個人信息，例如反欺詐賬戶監控服務。
- 為遵守法律法規所需，向政府機構和相關第三方披露個人信息。
- 為遵守法律法規或向我們提供專業服務所需，向第三方（包括審計師、會計師和提供法律服務的人員）披露個人信息。
- 華美銀行關聯機構在符合本隱私政策、美國聯邦和各州隱私法規要求的情況下可能使用個人信息。
- 作為業務出售或轉讓的一部分，向商業合作夥伴披露個人信息。

商業信息

- 供應商和服務提供商開展日常經營業務，包括維護或賬戶服務、提供客戶服務、處理付款和交易、覈實客戶信息、維護網站和技術基礎設施。
- 供應商和服務提供商開展與潛在員工、現有員工和前任員工相關的人力資源活動。
- 為遵守法律法規或向我們提供專業服務所需，向第三方（包括審計師、會計師和提供法律服務的人員）披露個人信息。

生物識別信息

- 供應商和服務提供商開展日常經營業務，包括核驗訪問賬戶的客戶身份。
- 供應商和服務提供商開展與潛在員工、現有員工和前任員工相關的人力資源活動。

互聯網或其他電子網絡活動信息

- 供應商協助匯總與個人無關的數據。
- 供應商和服務提供商協助我們保護您的賬戶和個人信息，例如監控賬戶登錄活動。

地理位置數據

- 供應商和服務提供商協助提供定位華美銀行各分行地理位置的應用程式。
- 供應商和服務提供商協助我們保護您的賬戶和個人信息，例如監控賬戶登錄活動。
- 供應商和服務提供商協助開展人力資源活動。

音頻和視頻

- 為遵守法律法規所需，向政府機構和相關第三方披露個人信息。
- 供應商和服務提供商協助我們保護您的賬戶和個人信息。

就業信息

- 供應商和服務提供商開展質量控制活動。
- 供應商和服務提供商開展與潛在員工、現有員工和前任員工相關的人力資源活動。
- 為遵守法律法規所需，向政府機構和相關第三方披露個人信息。
- 為遵守法律法規或向我們提供專業服務所需，向第三方（包括審計師、會計師和提供法律服務的人員）披露個人信息。
- 華美銀行關聯機構在符合本隱私政策、美國聯邦和各州隱私法規要求的情況下可能使用個人信息。
- 作為業務出售或轉讓的一部分，向商業合作夥伴披露個人信息。

教育信息

- 供應商和服務提供商開展質量控制活動。
- 供應商和服務提供商開展與潛在員工、現有員工和前任員工相關的人力資源活動。
- 為遵守法律法規所需，向政府機構和相關第三方披露個人信息。
- 為遵守法律法規或向我們提供專業服務所需，向第三方（包括審計師、會計師和提供法律服務的人員）披露個人信息。
- 華美銀行關聯機構在符合本隱私政策、美國聯邦和各州隱私法規要求的情況下可能使用個人信息。
- 作為業務出售或轉讓的一部分，向商業合作夥伴披露個人信息。
- 推斷信息
- 華美銀行關聯機構在符合本隱私政策、美國聯邦和各州隱私法規要求的情況下可能使用個人信息。
- 作為業務出售或轉讓的一部分，向商業合作夥伴披露個人信息，該等信息通常與資信情況相關。

共享或出售個人信息

華美銀行目前未開展且未來也不會開展 CCPA 項下定義的向第三方共享或出售客戶個人信息（包括 16 歲以下未成年人的個人信息）的活動。

個人信息的保存

華美銀行將根據法律法規的要求保存個人信息，且華美銀行僅在為提供金融產品和服務所需或經客戶要求的必要情況下保存該等個人信息。我們保存的所有數據將受到同等保護。除本隱私政策中所述的方式和我們在《信息收集通知》中披露的方式外，我們將不會使用該等個人信息。

行使您的權利

作為美國加利福尼亞州居民，您有權就我們所收集、使用和披露的個人信息提出如下請求。

- 您有權要求我們免費提供您在提出請求前 12 個月內的如下內容：
 - 我們收集的您的個人信息類別。
 - 我們收集的您的個人信息來源類別。
 - 收集個人信息的目的。
 - 我們向其披露個人信息的第三方的類別。
 - 披露的個人信息和披露個人信息的目的，及
 - 我們收集的您的具體個人信息和敏感信息。
- 您有權要求糾正不準確的信息。
- 除部分例外情況外，您有權要求刪除個人信息。
- 根據 CCPA 的規定，您不會因為行使隱私權利而在價格或服務方面遭到歧視待遇。

根據 CCPA 的規定，您有權選擇不共享或出售個人信息。但由於我們不會共享或出售個人信息，因此我們並未向您提供選擇不予共享的權利。我們的網站或手機 App 將無法識別選擇退出共享或出售個人信息的要求。

提交申請

華美銀行為您提供如下三種提交申請的方法。我們的公司辦公室將在覈實申請者身份並評估申請內容後予以回復。受美國其他聯邦隱私法案保護的個人信息，如《金融服務現代化法案》（[《華美銀行隱私政策》](#)）、《公共信用報告法案》或《健康保險便攜性與問責法》，可免於遵守根據 CCPA 提出申請的限制要求。我們可能拒絕根據 CCPA 已被豁免的有關個人信息的申請。此外，我們可能不會根據您的申請刪除此類經豁免的個人信息。作為一家金融機構，我們必須遵守美國聯邦和各州法律以及法律義務來處理個人信息。儘管我們可能無法刪除信息，但我們絕不會以非您所期望的方式使用個人信息。

若您想要提交可經核驗的申請以行使您在 CCPA 項下的權利，您可以選擇如下途徑：

1. 撥打我們的免費電話 [888.895.5650](tel:888.895.5650) 與我們聯繫。
2. 填寫我們的[在線表單](#)，或

3. 諮詢您所在位置的[當地分行](#)。

當您提出個人信息申請時，我們將採用標準核驗方法，使用我們已有的關於您的信息來核驗您的身份。該等信息可能包括關於您本人或您在華美銀行開立賬戶時提供的個人識別信息。

為核驗您的身份，我們將審查政府簽發的帶有照片的身份證明、賬戶號碼、卡號或其他個人識別信息。

您的授權代理人也可以代表您提出申請。當您代表他人提出申請時，我們可能會要求委託人直接提供授權證明並核驗您的身份。

我們可能會不時修訂或更新本披露內容。本披露內容一經修改或更新，我們將在本網頁公佈經修訂的披露內容，並附上「最近更新」的最新日期。

聯繫我們獲取更多信息

如對華美銀行隱私政策和實踐有任何疑問，您可通過 info@eastwestbank.com 與我們聯繫。