

Lista de todas las tarifas

Todas las tarifas		Monto	Detalles
Inicio			
Apertura de tarjeta		\$0	El máximo número de tarjetas Prepagadas UnionPay de East West Bank por cliente es una.
Uso mensual			
Tarifa del servicio mensual		\$0	
Agregar dinero			
Depósito directo		N/A	Actualmente su tarjeta no acepta depósito directo.
Carga y recarga		\$1.00- \$5.00	La tarifa será 0.5% de la cantidad de carga o recarga con un tarifa mínima de \$1.00 por carga o recarga y tarifa máxima de \$5.00 por carga o recarga. La carga mínima es \$50 por carga. Puede recargar hasta \$1,000 durante una semana calendario. El saldo máximo en la tarjeta es \$5,000 en cualquier momento. "Carga y recarga" incluye una transferencia de fondos en una tarjeta Prepagada UnionPay de East West Bank iniciada por usted. Consulte el acuerdo y divulgación de su tarjeta Prepagada UnionPay de East West Bank para conocer los límites sobre cargas y recargas.
Depósitos en cajero automático		N/A	Actualmente su tarjeta no puede aceptar depósitos en cajero automático.
Depósitos de cheques		N/A	Actualmente su tarjeta no puede aceptar depósitos en cheque.
Use su dinero			
Por compra		\$0	En tiendas y en línea con su tarjeta, excluyendo las compras de renta (es decir, carros, equipo, muebles). Actualmente su tarjeta no se puede usar para compras de renta. No puede iniciar más transacciones en más de 20 puntos de venta dentro de un período de 24 horas. Consulte su acuerdo y divulgación de la tarjeta Prepagada UnionPay de East West Bank para obtener más detalles sobre las horas límite de transacciones y exclusiones de renta.
Pague facturas en línea		N/A	Actualmente su tarjeta no se puede usar para pago de facturas en línea.
Pago de facturas usando su número de tarjeta de 16 dígitos		N/A	Actualmente su número de tarjeta de 16 dígitos no se puede usar para pagar facturas.
Transferencias tarjeta a tarjeta		N/A	Actualmente no se puede usar su tarjeta para transferencias tarjeta a tarjeta
Obtener efectivo			
Retiro en cajero automático (de red)		\$0	"De red" se refiere a cajeros automáticos de East West Bank y redes asociadas con la Tarjeta (es decir, redes de Discover, UnionPay, Pulse y NYCE). No puede retirar más de \$100 dentro de un período de 24 horas de un cajero automático. Consulte su acuerdo y divulgación de la tarjeta Prepagada UnionPay de East West Bank para conocer los detalles sobre las horas límite de transacciones.
Retiros en sucursales de East West Bank		\$0	
Retiros fuera de las sucursales de East West Bank		\$0	"Fuera de sucursales de East West Bank" se refiere a los retiros en un banco que no es una sucursal de East West Bank. Pueden aplicar otras tarifas bancarias.
Retiro en cajero automático (fuera de la red)		\$2.00	Esta tarifa es nuestra. También se le puede cobrar una tarifa por los propietarios u operadores de los cajeros automáticos, así como terceros involucrados en el procesamiento de una transferencia electrónica de fondos. Las tarifas impuestas por terceros para el procesamiento de una transferencia electrónica de fondos se podrían incluir en el monto total de la transacción que se retira de su cuenta y que se muestra en su estado de cuenta East West Bank. "Fuera de la red" se refiere a cajeros automáticos no de East West Bank y cajeros automáticos no asociados con las redes Discover, UnionPay, Pulse o NYCE. No puede retirar más de \$100 dentro de un período de 24 horas de un cajero automático. Consulte su acuerdo y divulgación de la tarjeta Prepagada UnionPay de East West Bank para conocer los detalles sobre las horas límite de transacciones. No le cobraremos esta tarifa por hasta dos transacciones si gasta más de \$6,000 dentro de los últimos 6 meses de la fecha de la transacción

Retiro en efectivo en punto de venta		N/A	Actualmente su tarjeta no se puede usar para retirar efectivo en terminales de punto de venta.
Información			
Servicio al cliente (automatizado)		\$0	Sin tarifa por llamar a nuestra línea de servicio al cliente automatizado
Servicio al cliente (agente en vivo)		\$6.00	Por llamada comenzando a partir de la 5ª llamada en un mes calendario, excluyendo llamadas relacionadas con una disputa. Las primeras 4 llamadas en un mes calendario son gratuitas. No se le cobrará por ninguna llamada relacionada con una disputa.
Consulta de saldo en cajero automático (de red)		\$0	"De red" se refiere a cajeros automáticos de East West Bank y redes asociadas con la Tarjeta (es decir, redes de Discover, UnionPay, Pulse y NYCE)
Consulta de saldo en cajero automático (fuera de la red)		\$2.00	Esta tarifa es nuestra. También se le puede cobrar una tarifa por los propietarios u operadores del cajero automático. "Fuera de la red" se refiere a cajeros automáticos no de East West Bank y ATM no asociados con las redes de Discover, UnionPay, Pulse o NYCE). No le cobraremos esta tarifa por hasta dos transacciones si gasta más de \$6,000 dentro de los últimos 6 meses de la fecha de la transacción.
Uso de su tarjeta fuera de los EE. UU.			
Transacción internacional		2%	Del monto en dólares estadounidenses de cada transacción después de la conversión a dólares americanos. Cada compra internacional con tarjeta, transacción no de cajero automático, o retiro en cajero automático en divisa diferente a dólares estadounidenses se convertirá a dólares estadounidenses. Consulte su acuerdo y divulgación de la tarjeta Prepagada UnionPay de East West Bank para conocer los detalles sobre transacciones en divisas extranjeras.
Retiro en cajero automático internacional (de red)		\$0.00	"De red" se refiere a cajeros automáticos de East West Bank y redes asociadas con la tarjeta (es decir, redes de Discover, UnionPay, Pulse y NYCE). Aún se le cobrará el 2% de la tarifa de transacción internacional por todos los retiros en divisa extranjera (es decir, no dólar estadounidense). No puede retirar más de \$100 dentro de un período de 24 horas de un cajero automático. Consulte su acuerdo y divulgación de la tarjeta Prepagada UnionPay de East West Bank para conocer los detalles sobre las horas límite de transacciones y transacciones en divisas extranjeras.
Consulta de saldo en cajero automático internacional (de red)		\$0.00	"De red" se refiere a los cajeros automáticos de East West Bank y redes asociadas con la tarjeta (es decir, redes Discover, UnionPay, Pulse y NYCE).
Retiro en cajero automático internacional (fuera de red)		\$2.00	Esta tarifa es nuestra. También le cobraremos la tarifa de transacción internacional del 2% para retiros en una divisa extranjera (es decir, no dólares estadounidenses). También se le puede cobrar una tarifa por los propietarios u operadores del cajero automático, así como de terceros implicados en el procesamiento de una transferencia electrónica de fondos. Las tarifas impuestas por terceros para el procesamiento de la transferencia electrónica de fondos se pueden incluir en el monto total de la transacción que se retira de su cuenta y que se muestra en su estado de cuenta EWB. "Fuera de red" se refiere a cajeros automáticos no de East West Bank y cajeros automáticos no asociados con las redes de Discover, UnionPay, Pulse o NYCE. No puede retirar más de \$100 dentro de un período de 24 horas de un ATM. Consulte su acuerdo y divulgación de la tarjeta Prepagada UnionPay de East West Bank para conocer los detalles sobre las horas límite de transacciones y transacciones en divisas extranjeras. No le cobraremos esta tarifa por hasta dos transacciones si gasta más de \$6,000 dentro de los últimos 6 meses de la fecha de la transacción.
Consulta de saldo en cajero automático internacional (fuera de la red)		\$2.00	Esta tarifa es nuestra. Se le puede cobrar una tarifa por los propietarios u operadores del cajero automático. "Fuera de la red se refiere a cajeros automáticos no de East West Bank y cajeros automáticos no asociados con las redes de Discover, UnionPay, Pulse o NYCE). No se le cobrará esta tarifa por hasta dos transacciones si gasta más de \$6,000 dentro de los últimos 6 meses de la fecha de la transacción.
Otros			

Inactividad		\$.50	Se le cobrará \$.50 cada mes después de que no haya completado una transacción usando su tarjeta por 24 meses y el valor en la tarjeta es menor a \$5.00. Continuaremos cobrando esta tarifa hasta que el valor en la tarjeta sea \$0.
Emisión o reemplazo de tarjeta – Solicitud urgente (Evite esta tarifa solicitando un envío estándar)		\$25	Esta es nuestra tarifa si solicita un envío exprés de la tarjeta. Puede evitar esta tarifa usando el envío estándar.
Procesamiento jurídico		Hasta \$125 por orden	Procesamiento de cualquier embargo, gravamen fiscal u otra orden judicial u orden administrativa contra su tarjeta, ya sea que los fondos se paguen o no.
Solicitud adicional del historial por escrito de transacciones de la cuenta.		\$5 por solicitud	Esta es nuestra tarifa por responder a las solicitudes adicionales de un historial por escrito de las transacciones de la cuenta. No cobraremos una tarifa por proporcionar un historial por escrito de las transacciones de la cuenta por mes calendario que cubra por lo menos los 24 meses anteriores a la fecha en la que recibamos su solicitud. Por ejemplo, cobraremos esta tarifa si hace una segunda solicitud de un historial por escrito de las transacciones de la cuenta dentro del mismo mes calendario a la solicitud previa. También le cobraremos esta tarifa por proporcionar un historial por escrito de las transacciones de la cuenta que cubra un período de tiempo que exceda 24 meses previos a la fecha en la que recibamos su solicitud.
Envíos automáticos		\$5 por período	Esta es nuestra tarifa, si opta por recibir correos automáticos del historial por escrito de las transacciones de su cuenta de manera mensual u otra periodicidad. Puede evitar esta tarifa al no elegir pedirnos que le enviemos una copia del historial por escrito de las transacciones de su cuenta de manera mensual u otra periodicidad.
Devolución de fondos insuficientes por carga de Cámara de compensación automatizada (ACH, por sus siglas en inglés)		\$15	Por cada elemento ACH devuelto debido a fondos insuficientes.

Registre su tarjeta para elegibilidad del seguro FDIC y otras protecciones. Sus fondos se conservarán o transferirán a East West Bank, una institución asegurada por FDIC. Una vez ahí, sus fondos están asegurados por hasta \$250,000 por la FDIC en el caso de que East West Bank quiebre, si se cumplen los requisitos específicos de depósito y su tarjeta está registrada. Consulte [fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html](https://www.fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html) para conocer más detalles.

Sin función de sobregiro/crédito.

Contacte a East West Bank llamando al 888-317-1029, por correo a East West Bank, Prepaid Card, P.O. Box 60018, City of Industry, CA 91716 o visite eastwestbank.com/UP

Para obtener información general sobre cuentas prepagadas, visite cfpb.gov/prepaid.

Si tiene una queja sobre una cuenta de prepago, llame a la Junta de Protección Financiera del Consumidor al 855-411-2372 o visite cfpb.gov/complaint.

Última actualización: Abril de 2022