



華美銀行
EAST WEST BANK

HONG KONG BRANCH

Incorporated with limited liability under the laws of California, United States of America

*business*Bridge® Premier HK

企業網路銀行

用戶指南

忘記密碼和安全性問題

目錄

忘記密碼.....	3
忘記安全問題的答案.....	4
登錄時進行附加安全檢查.....	5

忘記密碼

如果您正確輸入了公司 ID 和用戶 ID，但忘記了密碼，則可以使用登錄屏幕上的“忘記密碼”按鈕將其重置。

單擊按鈕，系統將重定向您回答您在初始設置期間授權的安全性問題。



公司 ID * banktesthk

用戶 ID * fcheng8

密碼 *

語言 繁體中文

存取帳戶

忘記密碼



頁面錯誤

• 登入認證無效

正確回答問題後，您會在註冊的電子郵件地址中收到一封包含新臨時密碼的電子郵件。



回答安全問題

請回答本頁的安全問題以重設密碼。我們將為您提供臨時密碼。

What was the name of your first pet? *

At what age did you earn your first pay? *

What was your boss's first name at your first job? *

取消

提交

忘記安全問題的答案

如果您忘記了安全問題的答案，則可以書面形式與我們聯繫，以重新設置問題的答案。請提交您簽署的書面請求，並將其發送給我們的銀行。銀行代表將幫助您重新啟動安全問題設置。

下次登錄時，您將能夠設置安全問題並再次回答。



設置安全問題與答案

選取三個問題並輸入每個問題的答案

* 必填欄位

問題 1 * What was the name of your first pet? ▼

答案 1 *

問題 2 * At what age did you earn your first pay? ▼

答案 2 *

問題 3 * What was your boss's first name at your first job? ▼

答案 3 *

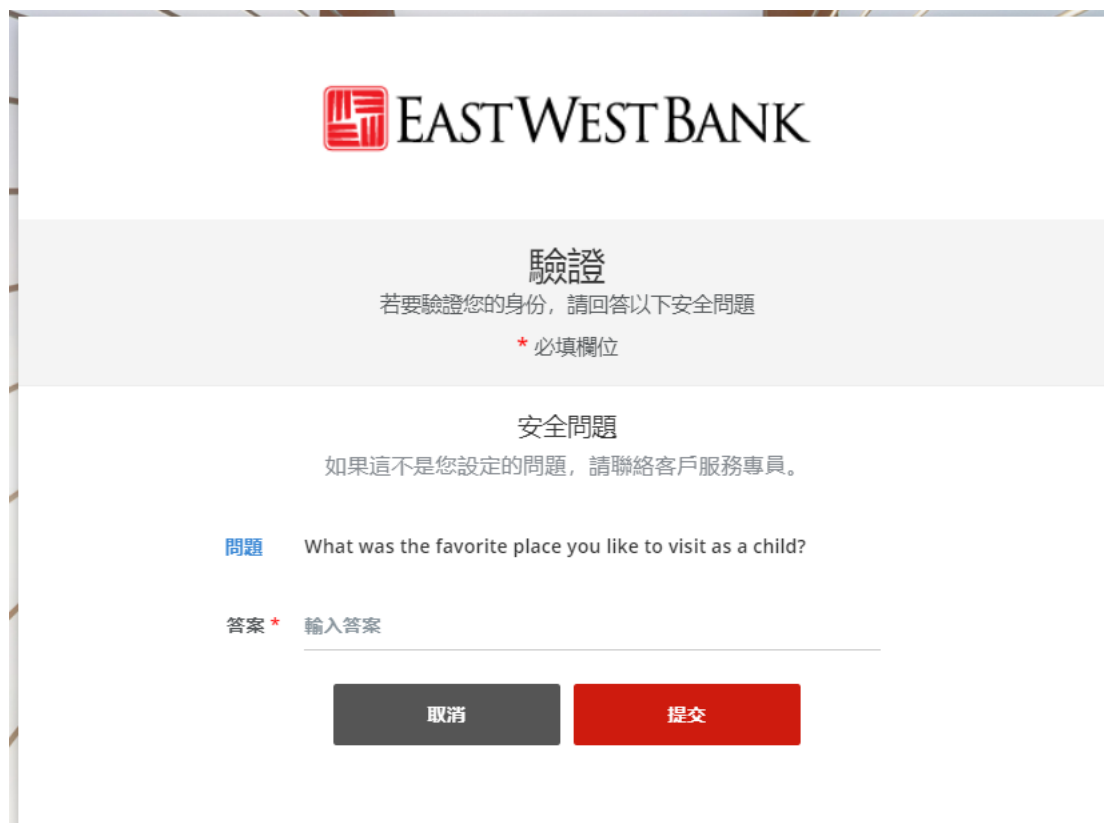
取消


繼續

登錄時進行附加安全檢查

為了提高安全性，在某些情況下，如果我們發現您的登錄活動被檢測為“異常”或“可疑”，則可能會提示您回答以下問題之一，以確認您的身份。

登錄和令牌身份驗證過程之後，以下身份驗證設置的安全問題將會出現。只要正確回答，您就能登錄到我們的網上平台。



 EAST WEST BANK

驗證
若要驗證您的身份，請回答以下安全問題
* 必填欄位

安全問題
如果這不是您設定的問題，請聯絡客戶服務專員。

問題 What was the favorite place you like to visit as a child?

答案 * 輸入答案