



華美銀行
EAST WEST BANK

HONG KONG BRANCH

Incorporated with limited liability under the laws of California, United States of America

*business*Bridge® Premier HK

企業網路銀行

用戶指南

首次登入

目錄

支援的作業系統和網頁瀏覽器.....	3
IBM Security® Trusteer Rapport®	3
登入頁面.....	4
變更密碼.....	4
啟用保安編碼器.....	5
啟用手機應用程式的保安編碼器.....	5
啟動手持保安編碼器.....	6
輸入新六位數密碼.....	6
設定安全問題.....	7

支援的作業系統和網頁瀏覽器

查看以下支援的瀏覽器版本，並在必要時考慮更新：

Windows 作業系統： Windows 8、8.1 和 10

MAC OS X： 從 Mountain Lion (10.8) 到 El Capitan (10.11)

瀏覽器：

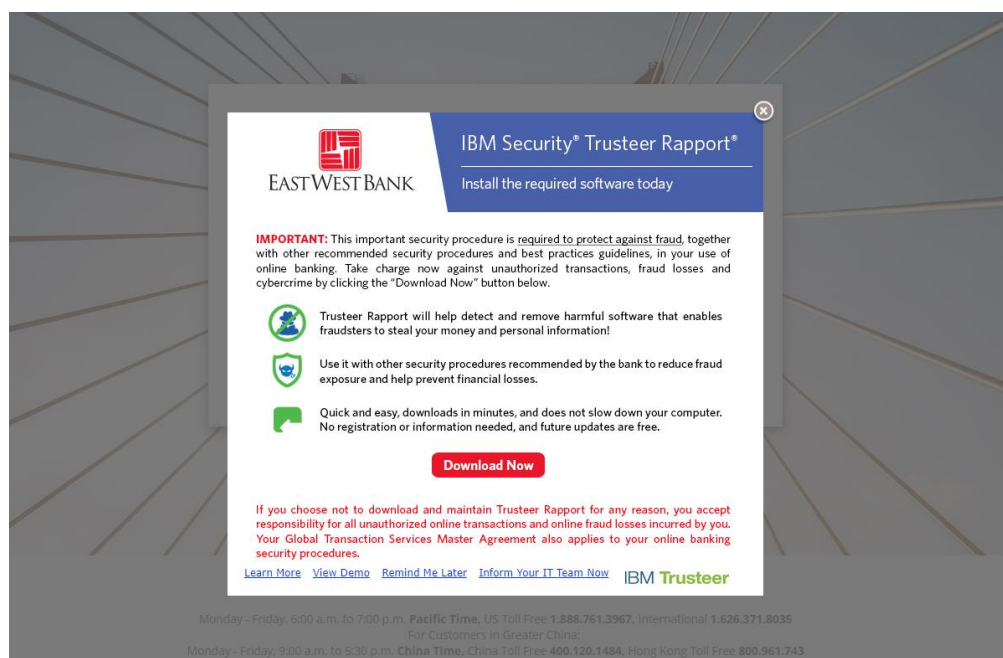
- Google Chrome 71.x
- Internet Explorer 11（不支援相容模式）
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox 64.x
- Safari 5.1.7 (Windows)
- Safari 10.9.2 (MAC)

IBM Security® Trusteer Rapport®

Trusteer Rapport 是一款輕型軟體，可保護您的電腦免受惡意金融軟體的侵害。首次登入 華美商橋® Premier (*businessBridge® Premier*) 時，系統將提示並要求您下載 Trusteer Rapport。

Trusteer Rapport 軟體的優勢及重要資訊：

- 協助防範惡意金融軟體
- 保護用戶的網路銀行帳戶和登入資訊
- 移除電腦中的某些惡意軟體
- 免費使用
- 每台使用網路銀行的電腦上都必須下載安裝該軟體



請注意：影像可能會定期更新。該訊息將持續提示，直到您成功在讀取系統的電腦中下載並安裝 Trusteer Rapport。

登入頁面

您需要輸入公司 ID、用戶 ID 和密碼。

- 公司管理員的用戶憑證和首個密碼由銀行提供。
- 用戶管理員可建立和管理公司的用戶讀取權限。有關用戶憑證的其他資訊，請與貴公司的管理員聯絡。

請注意：首個密碼的有效期為 **30 天**。

如果您有效期過後讀取系統，您必須首先重設密碼。
個人用戶（或唯一的公司管理員），請與銀行聯繫以重置密碼。
公司用戶，請與您的公司管理員聯繫以重置密碼。

所有欄位都區分大小寫。

Company ID * Enter Company ID

User ID * Enter User ID

Password * Enter Password

Access Accounts

輸入您的登入憑證，然後按一下「讀取帳戶」

變更密碼

更改首個密碼並設定新密碼。

密碼要求：

- 8-16 個字符
- 必須包含字母、數字和至少一個特殊字符
- 區分大小寫。

無效的特殊字符：, <

Warning
You must change your password before you may access the application.

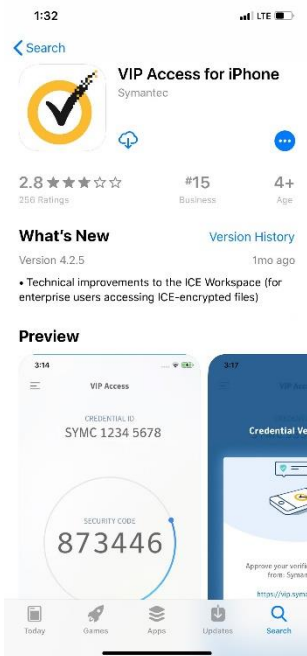
Submit

設定新密碼並按一下「提交」

啟用保安編碼器

系統將提示您啟用登入系統時使用的身份驗證保安編碼器。如果您有權核准付款，您也將使用該裝置來核准交易。

啟用手機應用程式的保安編碼器



1 在行動裝置使用的應用商店中，搜尋「VIP Access」並下載。搜尋和下載應用程式的流程可能因行動裝置而異。有關詳細信息，請查閱歡迎函中的快速參考“如何下載流動保安編碼的應用程式-VIP Access”

範例圖片為該應用程式在蘋果應用商店（App Store）中的快照，圖片可能因裝置而異並且會定期更新。

在行動裝置中打開 VIP 應用程式



4 您的「啟動編碼」由銀行提供。請與我們聯繫以獲取您的“啟動編碼”。

5 在「令牌號碼」欄位中輸入所有字母和數字。

6 輸入六位數密碼。該密碼會在 30 秒內失效。

7 按一下「提交」。



Successful Submit
The token has been activated successfully.

啟動手持保安編碼器



銀行會寄送給您一個經授權的手持保安編碼器裝置。如果您未收到保安編碼器，請與我們聯絡。

您的「**啟動編碼**」由銀行提供。請與我們聯繫以獲取您的“**啟動編碼**”。

3 您的「**啟動編碼**」由銀行提供。請與我們聯繫以獲取您的“**啟動編碼**”。

4 輸入保安編碼器背面的所有數字。

5 輸入六位數密碼。
該密碼會在 30 秒內失效。

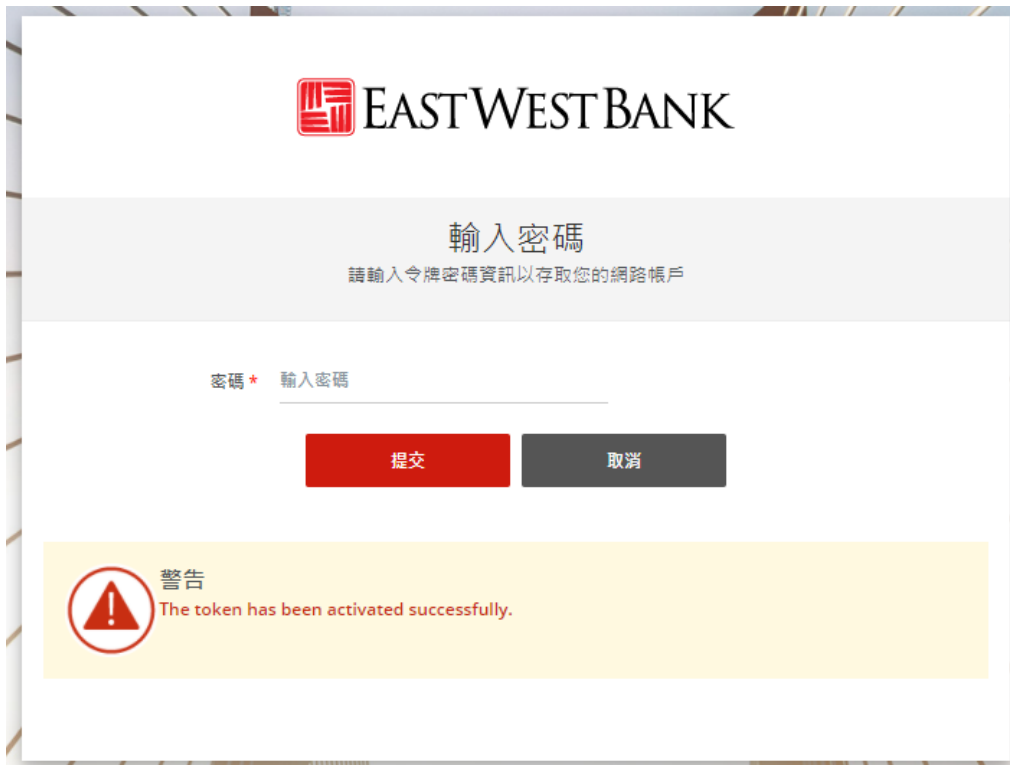
6 按一下「**提交**」。



Successful Submit
The token has been activated successfully.

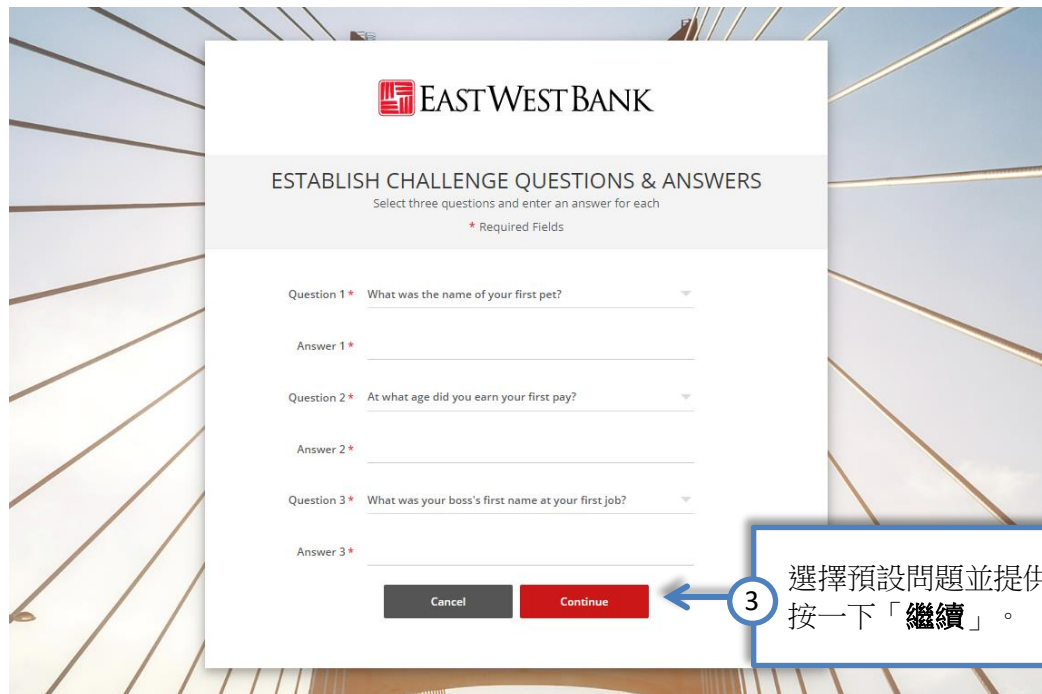
輸入新六位數密碼

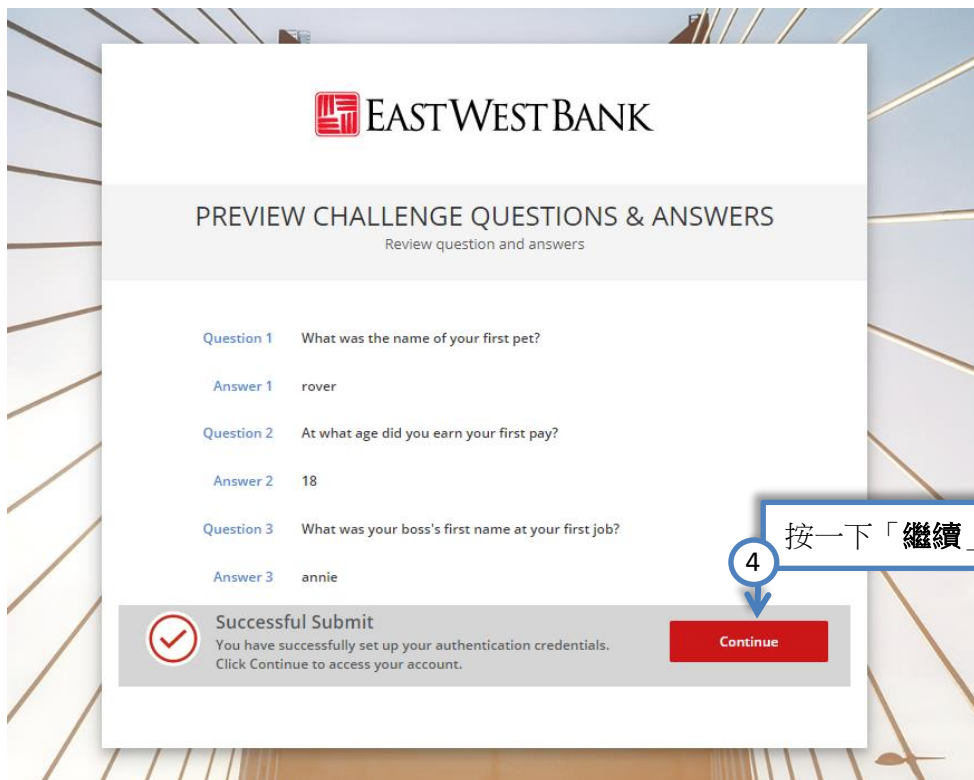
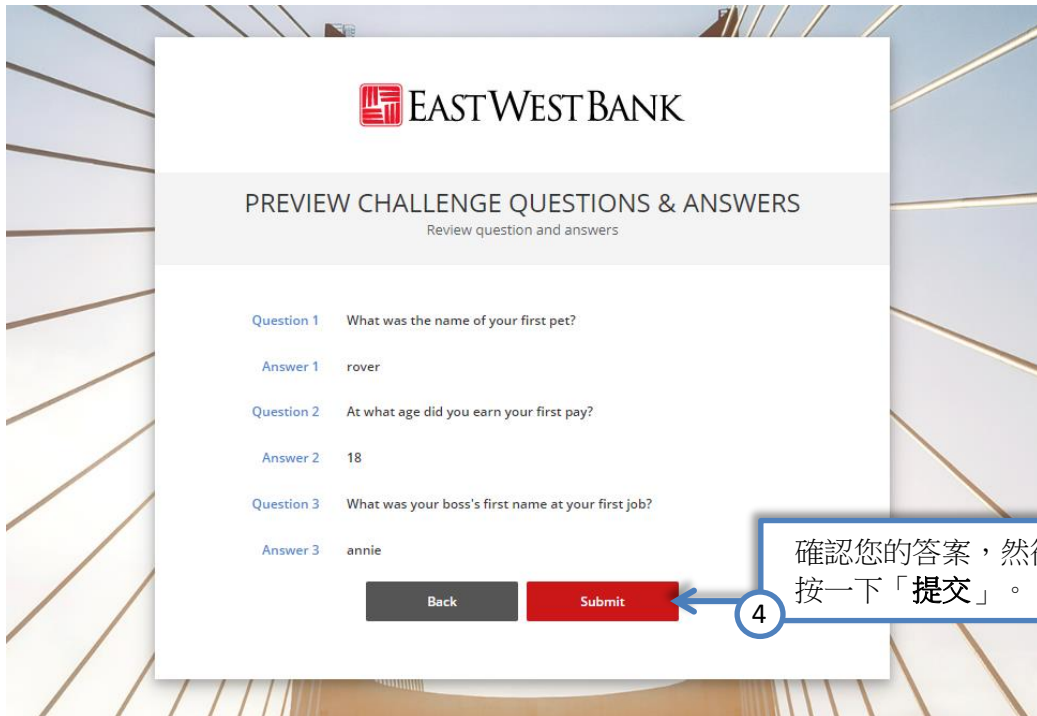
您將看到提示 “The token has been activated successfully.”。然後請等待 30 秒，直到您的保安編碼器上顯示新的六位數密碼後，請您輸入此新密碼。請注意，早前於啟動保安編碼器頁面中輸入的密碼不能重複使用，您必須輸入新的六位數密碼以完成此程序。



設定安全問題

在使用登入頁面上的「忘記密碼」功能（**Forget Password**）時，您將在回答一個預設問題後獲得密碼提示。此外，這些問題也有助於為網路銀行系統增加一層安全認證。





EAST WEST BANK

CREATE AUTHENTICATION CREDENTIALS

Define personal identification information used to confirm your identity when you log on.
* Required Fields

Challenge Questions and Answers

To define an answer, you can use from 2 to 50 alphanumeric characters, including spaces. The answer cannot include symbols.

Question 1 * Please Select Question

Answer 1 * Enter Answer

Question 2 * Please Select Question

Answer 2 * Enter Answer

Question 3 * Please Select Question

Answer 3 * Enter Answer

Cancel Continue

5 選擇預設問題並提供您的答案。按一下「繼續」。

EAST WEST BANK

PREVIEW AUTHENTICATION CREDENTIALS

Before submitting, review the defined authentication credentials

Challenge Questions and Answers

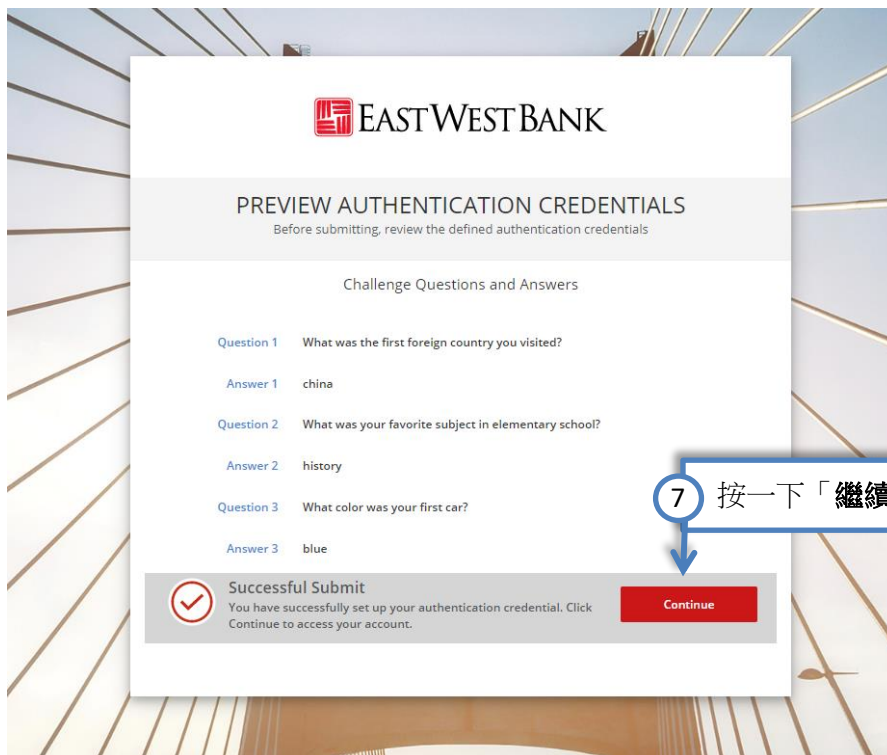
Question 1 What was the first foreign country you visited?
Answer 1 china

Question 2 What was your favorite subject in elementary school?
Answer 2 history

Question 3 What color was your first car?
Answer 3 blue

Back Submit

6 確認您的答案，然後按一下「提交」。



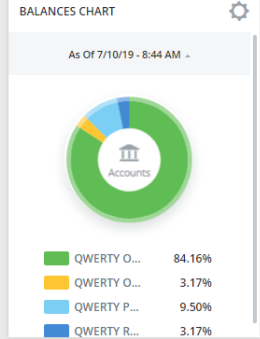
請注意：顯示的選項可能因貴公司所註冊的服務和個人用戶的讀取權限而異。

DASHBOARD

Manage Widgets Restore Refresh Help

ACCOUNT BALANCES All Accounts

Checking	Ledger Balance	Accessible Balance	Actions
QWERTY Trade	No Information	No Information	
QWERTY Operations	1,490,133.74 USD As Of 07/10/2019 08:37	1,490,133.74 USD As Of 07/10/2019 08:37	
QWERTY Payroll	2,033,613.66 USD As Of 07/10/2019 08:37	2,033,613.66 USD As Of 07/10/2019 08:37	
QWERTY Residual	4,768,748.02 USD As Of 07/10/2019 08:37	4,768,748.02 USD As Of 07/10/2019 08:37	
QWERTY In Clearing	250,066.81 USD As Of 07/10/2019 08:37	250,066.81 USD As Of 07/10/2019 08:37	
QWERTY Operations for Store#2	498,955.14 USD As Of 07/10/2019 08:37	498,955.14 USD As Of 07/10/2019 08:37	



QUICK TRANSFER

Step 1 of 2 Enter Information

From: Select an Account

To: Select an Account

Amount: Enter Amount

Clear Next

SPECIAL REPORTS

Report Name	Date / Time
Inclearing Report	06/17/2019 16:40
Trade Incoming Collections Outstanding Report	04/01/2019 10:51

- SHORTCUTS**
- Create Payment
 - Create Transfer
 - Manage Stop Payments
 - Manage Users